

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Introducción

La protección de tu privacidad es una prioridad para VELORA CORP SL. Esta política explica cómo recogemos, usamos y protegemos tus datos personales en el marco de los servicios sanitarios que prestamos.

1. Datos que recogemos

Datos generales: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico y datos de pago.

Datos de salud (categoría especial): síntomas, enfermedades previas o actuales, resultados diagnósticos y cualquier información sanitaria necesaria para la prestación de nuestros servicios.

2. Finalidades del tratamiento

Tratamos tus datos para:

- Gestionar tu relación con la clínica y prestar los servicios solicitados.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, contables y fiscales.
- Contactarte para la gestión de citas y seguimiento de tratamientos.
- Con tu consentimiento expreso: enviarte comunicaciones comerciales sobre servicios de tu interés, revocable en cualquier momento.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad:

Consiento el tratamiento de mis datos personales (o de los datos personales de un menor de 16 años como su representante legal), incluidos los datos de categorías especiales, para los fines descritos en el presente documento.

Consiento recibir comunicaciones comerciales.

3. Base legal

Los datos generales se tratan para la ejecución del contrato de servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y nuestro interés legítimo. Los datos de salud se tratan exclusivamente con tu **consentimiento expreso** y para la

prestación de asistencia sanitaria, conforme al art. 9 del RGPD (UE) 2016/679, siempre bajo la responsabilidad de profesionales sujetos al secreto profesional.

Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

4. Conservación de datos

Tus datos se conservarán durante el tiempo necesario para los fines recogidos y, como máximo, **5 años** desde la finalización de la relación, salvo obligación legal de conservación superior. Transcurrido ese plazo, los datos serán anonimizados o eliminados de forma segura.

5. Encargados del tratamiento

Tus datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal o a los siguientes encargados que actúan bajo nuestras instrucciones:

Encargado	Ubicación	Finalidad
Doctoralia Internet S.L.	España	Gestión de citas e historia clínica y agenda médica
Dashboard Technologies S.L.	España	Gestión de reservas e historia clínica y comunicación con pacientes

No se realizan transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo.

6. Tus derechos

En cualquier momento puedes ejercer tus derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad** escribiendo a administracion@veloraclinica.com